

Politique de Confidentialité et Protection des Données Personnelles

1. Introduction

Dans le cadre de son activité, Tennis Durable MSD CHARTRES est amené à collecter et traiter des données personnelles. Nous nous engageons à respecter la vie privée des utilisateurs et à protéger leurs données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi "Informatique et Libertés".

2. Types de Données Collectées

Nous collectons les types de données suivants :

- Nom, prénom, adresse e-mail (via formulaires de contact et vente d'un article)
- Informations de navigation (cookies, adresse IP)
- Toute autre information transmise volontairement par l'utilisateur

3. Finalités du Traitement

Les données collectées sont utilisées pour :

- La gestion des demandes via le formulaire de contact
- L'amélioration du site et de l'expérience utilisateur
- Le respect d'obligations légales et réglementaires

4. Base Légale du Traitement

Le traitement des données repose sur :

- Le consentement de l'utilisateur (formulaires, cookies)
- L'exécution d'un contrat ou d'une obligation légale
- L'intérêt légitime de l'entreprise

5. Durée de Conservation des Données

Les données personnelles sont conservées pour une durée conforme aux obligations légales :

- Données clients : 3 ans à compter du dernier contact
- Données de navigation : 13 mois

6. Droits des Utilisateurs

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- Accès, rectification, suppression des données
- Opposition au traitement et retrait du consentement
- Portabilité des données
- Dépôt d'une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr)
Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@tennisdurablemsdchartres.fr

7. Sécurité et Confidentialité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé.

8. Contact

Pour toute question relative à cette politique, vous pouvez nous contacter à contact@tennisdurablemsdchartres.fr